

ANVÄNDARVILLKOR

Det här är Lilla jordbrukets användarvillkor, punkt 1-3 är villkoren vi har vid köp av andelar, plantlådor och evenemangsbiljetter. Punkt 4-6 är vanliga villkor som onlinebutiker alltid har. Hoppas allt är tydligt, annars är det bara att höra av sig!

Innehåll:

1. Andelsjordbruk
2. Plantlådor
3. Evenemangsbiljetter
4. Sen eller utebliven återbetalning
5. Integritet och tredjepartstjänster
6. Ändringar av användarvillkoren

1. ANDELSJORDBRUK

1.1 ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR

Vid köp får du betalningsinstruktioner att ladda ned och på mejlen. Beställningar till och med sista januari 2020 har en betalningsperiod till sista februari 2020, därefter är betalningsperioden 30 dagar efter beställning. Vi bekräftar betalningen manuellt, så betalningsbekräftelse kan ske några dagar efter betalningen.

Därefter äger du andelen, precis som en tågbiljett, konsertbiljett eller liknande. När vi fått betalningen, dagen pengarna gått in på vårt konto, påbörjas en 30 dagar lång ångerrätt. Till exempel: Om vi får in betalningen för din beställning den 15 januari 2020 gäller ångerrätten till den 14 februari 2020. Ångrar du dig efter den perioden går det bra att överlåta produkten till någon annan, hör då av dig till oss så att vi vem vem som tar över.

Ångerrätten avslutas tidigt om andelsomgången eller utlämningen av plantlådan börjar innan 30 dagar har gått. Det vill säga, om du betalar en andel av primöromgången den 15 april 2020 så avslutas ångerrätten redan den 30 april då primörerna börjar delas ut - det är ju då vi börjar leverera det du har beställt.

1.2 RISKDELNING, UTLÄMNING OCH OMBOKNING

Vänligen referera till texten på: lillajordbruket.se/andelsjordbruk/andelsvillkor.html

2. PLANTLÅDOR

Vid köp får du betalningsinstruktioner att ladda ned och på mejlen. Beställningar till och med sista januari 2020 har en betalningsperiod till sista februari 2020, därefter är betalningsperioden 30 dagar efter beställning. Vi bekräftar betalningen manuellt, så betalningsbekräftelse kan ske några dagar efter betalningen.

Därefter äger du plantlådan, precis som en tågbiljett, konsertbiljett eller liknande. När vi fått betalningen, dagen pengarna gått in på vårt konto, påbörjas en 30 dagar lång ångerrätt. Till exempel: Om vi får in betalningen för din beställning den 15 januari 2020 gäller ångerrätten till den 14 februari 2020. Ångrar du dig efter den perioden går det bra att överlåta produkten till någon annan, hör då av dig till oss så att vi vem vem som tar över.

3. EVENEMANGSBILJETTER

Vid köp får du betalningsinstruktioner att ladda ned och på mejlen. Beställningar till och med sista januari 2020 har en betalningsperiod till sista februari 2020, därefter är betalningsperioden 30 dagar efter beställning. Vi bekräftar betalningen manuellt, så betalningsbekräftelse kan ske några dagar efter betalningen.

Därefter äger du evenemangsbiljetten, precis som en tågbiljett, konsertbiljett eller liknande. När vi fått betalningen, dagen pengarna gått in på vårt konto, påbörjas en 30 dagar lång ångerrätt. Till exempel: Om vi får in betalningen för din beställning den 15 januari 2020 gäller ångerrätten till den 14 februari 2020. Ångrar du dig efter den perioden går det bra att överlåta biljetten till någon annan, hör då av dig till oss så att vi vem vem som tar över.

Ångerrätten avslutas alltid 24 timmar innan evenemanget äger rum oavsett när biljetten betalades.

4. SEN ELLER UTEBLIVEN ÅTERBETALNING

Om du inte har fått någon återbetalning ber vi dig först kontrollera ditt bankkonto igen. Kontakta sedan ditt kreditkortsföretag eftersom det ibland tar lite tid innan återbetalningen krediteras. Kontakta därefter din bank då det oftast tar lite tid innan återbetalningen görs. Om du har gjort allt detta och fortfarande inte har fått din återbetalning, ber vi dig kontakta oss på: webshop@lillajordbruket.se.

5. INTEGRITETSPOLICY

5.1 VAD GÖR VI MED DIN INFORMATION?

När du köper något från vår butik så samlar vi in personlig information som du ger oss, till exempel ditt namn, adress och e-postadress.

När du är inne i vår butik får vi också automatiskt information om din dators IP-adress så att vi vet vilken webbläsare och vilket operativsystem du använder.

5.2 MARKNADSFÖRING VIA E-POST

Om du ger oss tillåtelse, kan vi skicka e-post om vår butik, nya produkter och andra uppdateringar.

5.3 SAMTYCKE

När du ger oss personlig information för att slutföra en transaktion, verifiera ditt kreditkort, göra en beställning, hantera en leverans eller returnera ett köp, samtycker du till att vi samlar in information och använder den för detta syfte.

Om vi ber dig om personlig information för annat syfte, t.ex. marknadsföring, kommer vi antingen be dig direkt så att du kan godkänna detta eller ge dig möjligheten att säga nej.

5.4 ÅTERKALLANDE AV SAMTYCKE

Om du ångrar dig och inte vill att vi kontaktar dig, samlar in information eller använder dina uppgifter, kan du när som helst kontakta oss via e-post: webshop@lillajordbruket.se eller skicka brev till: lillajordbruket.se, Olofstorp, 424 91, Bergums mellangårdsväg 1, Sweden

5.5 OFFENTLIGGÖRANDE

Vi kan lämna ut din personliga information om lagen kräver det eller om du bryter mot våra Användarvillkor.

5.6 ONE.COM

Vår butik sköts av One.com. De ger oss tillgång till e-handelsplattformen som gör att vi kan sälja våra produkter och tjänster till dig. Dina uppgifter lagras hos One.com, i databaser och i One.com-applikationen. De lagrar dina data på en säker server bakom en brandvägg.

5.7 BETALNING

Om du väljer direktbetalning för att slutföra köpet kan tredje part komma att använda din kreditkortsinformation för detta ändamål. Se 3.8.

5.8 TREDJEPARTSTJÄNSTER

I allmänhet kommer tredjepartsleverantörer som vi använder endast samla in, använda och lämna ut din information i den utsträckning som krävs för att de ska kunna leverera sina tjänster till oss.

Vissa tredjepartsleverantörer, t.ex. de som arbetar med betalningar och betalningstransaktionen, har sina egna integritetspolicys för den information som vi måste lämna ut för att de ska kunna genomföra dina inköpsrelaterade transaktioner. För dessa leverantörer, rekommenderar vi att du läser deras integritetspolicys så att du förstår på vilket sätt dessa leverantörer hanterar din personliga information.

Tänk också på att vissa leverantörer kan ha sin verksamhet eller anläggningar i en annan jurisdiktion än antingen du eller oss. Det innebär att om du väljer att gå vidare med en transaktion som involverar en tredje part, kan din information omfattas av lagarna i den jurisdiktion där denna tredje part har sin verksamhet eller sina anläggningar. När du lämnar vår butiks webbplats eller omdirigeras till en tredje parts webbplats eller applikation, omfattas du inte längre av denna Integritetspolicy eller Användarvillkor för vår webbplats.

5.9 LÄNKAR

När du klickar på länkar i vår butik, kan de leda dig bort från vår webbplats. Vi är inte ansvariga för integritetspolicys på andra webbplatser och uppmanar dig att läsa dessa webbplatserns integritetspolicys.

5.10 SÄKERHET

För att skydda din personliga information vidtar vi försiktighetsåtgärder och följer branschens bästa praxis för att se till att den inte försvinner, missbrukas, nås, avslöjas, ändras eller förstörs. Om du förser oss med kreditkortsinformation, krypteras informationen med Secure Socket Layer-teknik (SSL) och lagras med AES-256 kryptering.

5.11 ÅLDERSGRÄNS

När du använder denna webbplats bekräftar du att du är myndig i det land eller den stat där du bor eller att du är myndig i det land eller den stat du bor och har gett ditt samtycke till att dina minderåriga barn använder denna webbplats.

6. ÄNDRINGAR AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Användarvillkor när som helst, så var vänlig och kontrollera dem regelbundet.

Förändringar och förtydliganden träder i kraft omedelbart efter att de publicerats på webbplatsen.

Om vi gör väsentliga ändringar i den här policyn kommer vi att meddela dig här att policyn har uppdaterats, så att du vet vilken information vi samlar in, hur vi använder den, och under vilka omständigheter, om några, vi använder och/eller offentliggör den.

Om vår butik förvärvas eller slås samman med ett annat företag, kan dina uppgifter överföras till de nya ägarna så att vi kan fortsätta att sälja produkter till dig.